

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

## Tingkat Kepuasan antara Masyarakat Tionghoa dan Masyarakat Pribumi di RW 05 Jalan Kemurnian VII Kelurahan Glodok Jakarta Barat Dalam Mendengarkan Program Super Host di Radio Cakrawala Mandarin.

Ogi Erlangga

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/uhamka-1/detail.jsp?id=56651&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Radio Cakrawala Mandarin merupakan radio yang menyiarkan dan menyajikan program dalam bahasa Mandarin. Salah satu programnya adalah Super Host. yang ikut mendengarkan program ini bukan hanya masyarakat Tionghoa tetapi, masyarakat pribumi pun ikut mendengarkan program tersebut. Penelitian ini bertujuan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat Tionghoa dan masyarakat pribumi di RW 05 jalan Kemurnian VII Kelurahan Glodok Jakarta Barat dalam mendengarkan program Super Host di Radio Cakrawala Mandarin dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung tercapainya kepuasan dalam mendengarkan program Super Host di Radio Cakrawala Mandarin. Peneliti menggunakan teori uses and gratifications. Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Peneliti menggunakan teori uses and gratifications. Masyarakat yang diteliti ialah masyarakat RW 05 jalan Kemurnian VII Glodok Jakarta Barat. Dengan sampel masyarakat Tionghoa 106 orang dan masyarakat Pribumi 94 orang. Hasil penelitian menggambarkan bahwa tingkat kepuasan antara masyarakat Tionghoa dan masyarakat Pribumi di RW 05 Jalan Kemurnian VII Kelurahan Glodok Jakarta Barat mencapai 67,32. Artinya, mayoritas responden masyarakat Tionghoa merasa puas terhadap program Super Host di Radio Cakrawala Mandarin, sedangkan masyarakat Pribumi dengan hasil 55.09 yang artinya dimana masyarakat Pribumi mempunyai tingkat kepuasan yang tidak jauh dari masyarakat Tionghoa. Faktor-faktor yang mendukung tercapainya kepuasan dalam mendengarkan program Super Host di Radio Cakrawala Mandarin adalah Isi program Super Host dapat membuat pendengar lepas dari rutinitas kegiatan sehari-hari, lepas dari masalah sehari-hari dan untuk melepas emosi Penelitian selanjutnya disarankan mengkaji tentang isi program di radio dengan metode analisis isi kualitatif, guna untuk memperkaya literatur penelitian Ilmu Komunikasi khususnya dalam bidang penyiaran.