

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan BSI Mobile Di Wilayah Kecamatan Setu Bekasi Timur

Widia Santika Putri

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77891&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Keamanan Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan BSI Mobile Di Wilayah Kecamatan Setu Bekasi Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini dengan teknik purposive sampling. Pengumpulan data melalui kuesioner dengan 100 sampel responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Teknik pengolahan data menggunakan SPSS versi 29.0 dan analisis data yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi berganda, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial variabel persepsi kemudahan (X1) mempengaruhi kepuasan pengguna layanan BSI Mobile (Y) memperoleh hasil uji t, thitung 7,032 > ttable 1,985, dengan nilai Sig 0,00 < 0,05. Lalu variabel persepsi manfaat (X2) secara parsial mempengaruhi kepuasan pengguna layanan BSI Mobile (Y) dengan peroleh data uji t, thitung 4,745 > ttable 1,985, dengan nilai Sig 0,013 > 0,05. Dan variabel persepsi keamanan (X3) secara parsial mempengaruhi kepuasan pengguna layanan BSI Mobile (Y) dengan peroleh data uji t, thitung 2,526 > ttable 1,985, dengan nilai Sig 0,00 < 0,05. Artinya variabel persepsi kemudahan, manfaat, dan keamanan secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna layanan BSI Mobile di wilayah Kecamatan Setu Bekasi Timur dengan memperoleh hasil pada uji F dengan simultan 0,000 < 0,05, serta nilai

fh𝑖𝑡𝑢𝑛𝑔𝑖𝑡𝑢𝑛𝑔𝑖𝑡𝑢𝑛𝑔 77,080 > ft𝑎𝑏𝑒𝑙𝑎𝑏𝑒𝑙𝑎𝑏𝑒𝑙 2,700. Dengan hasil nilai koefisien determinasi adjusted R Square sebesar 69,7% yang berarti kepuasan pengguna layanan BSI Mobile di wilayah Kecamatan Setu Bekasi Timur dipengaruhi oleh persepsi kemudahan, manfaat, dan keamanan, sedangkan 30,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Hasil penelitian ini dapat memberikan tambahan informasi dalam kajian empiris mengenai pengaruh persepsi kemudahan, manfaat, dan keamanan terhadap kepuasan pengguna layanan BSI Mobile.