

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FPSI

PENGARUH TRAIT CONSCIENTIOUSNESS DAN AGREEABLENESS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN ASTANA GROUP

ADE IRMA ANGGREAINI

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77685&lokasi=lokal>

Abstrak

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan representasi perilaku karyawan yang dapat meningkatkan kinerja dan mengurangi konflik dalam lingkungan kerja, sehingga OCB penting bagi kesuksesan sebuah perusahaan karena perusahaan dinilai kurang dapat memperhitungkan seluruh perilaku karyawan jika hanya mengandalkan uraian jabatan yang tertulis dan dinyatakan secara formal saja. Melainkan petinggi perusahaan perlu memahami trait kepribadian karyawan melalui langkah awal mengenali secara tepat trait Conscientiousness dan Agreeableness berdasarkan pendekatan Big Five Personality. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Trait Conscientiousness dan Agreeableness terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan Astana Group. Populasi dalam penelitian ini yaitu Karyawan Astana Group sebanyak 240 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Teknik sampling yang digunakan adalah purposive sampling sebanyak 150 subjek. Alat pengumpulan data menggunakan skala Trait Conscientiousness dan Agreeableness berdasarkan dimensi Big Five Personality oleh Costa & McCrae, masing-masing terdiri dari 9 item dengan indeks reliabilitas sebesar 0,632 dan 0,637. Skala OCB oleh Podsakoff (1966) terdiri dari 15 item, dengan indeks reliabilitas 0,694. Metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi dan uji hipotesis penelitian. Data dianalisis menggunakan software SPSS version 26.0 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan Trait Conscientiousness pada OCB dengan thitung 3,496 dan sig 0,001 < 0,05, maka Ha1 diterima. Terdapat pengaruh positif dan signifikan trait Agreeableness terhadap OCB dengan thitung 3,147 dan sig 0,002 < 0,05, maka Ha2 diterima. Secara simultan diketahui sumbangan efektif trait conscientiousness dan agreeableness terhadap tingkat OCB karyawan sebesar 1,37%. Sehingga simpulan dari penelitian ini yaitu bahwa semakin tinggi skor trait Conscientiousness dan Agreeableness dalam diri karyawan maka akan semakin tinggi tingkat OCB yang dimilikinya.