

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Pengelolaan Media Sosial Instagram @psylution.id sebagai Media Edukasi Isu Kesehatan Mental

Widya Auradien

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77677&lokasi=lokal>

Abstrak

Saat ini isu kesehatan mental merupakan permasalahan yang kompleks bagi masyarakat Indonesia, pasalnya hal ini masih menjadi hal yang tabu bagi sebagian besar masyarakat Indonesia. Melihat kondisi yang seperti ini maka hal ini menjadi tugas penting bagi para pegiat yang berkecimpung dalam dunia psikologis untuk bisa memberikan pemahaman yang benar mengenai isu kesehatan mental. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Paradigma dalam penelitian ini adalah konstruktivisme. Peneliti menggunakan Teori new media dan konsep komponen 4C pengelolaan media sosial. Peneliti mengkaji tentang cara organisasi mengelola media sosial sebagai media edukasi bagi masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan melakukan riset pada sumber data mulai dari pengamatan media, studi pustaka, dan berbagai informan yang berguna untuk menguatkan fakta pada suatu penelitian. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dokumentasi, wawancara mendalam dan studi pustaka. Pengelolaan Instagram sebagai media edukasi isu kesehatan mental yang dilakukan oleh Psylution sudah memenuhi komponen pengelolaan media sosial 4C menurut Chris Heuer yakni context, communication, collaboration, dan connection. Merujuk pada komponen context yang dalam hal ini adalah pengemasan pesan, psylution mengemas pesan edukasi berdasarkan isu yang sedang berkembang dan menggunakan jurnal-jurnal yang kredibel. Selanjutnya pada teknik penyampaian pesan (communication), Psylution memanfaatkan fitur-fitur yang ada di Instagram dan menyampaikan pesan dengan menggunakan kalimat-kalimat yang mudah untuk dimengerti. Pada komponen collaboration dan connection yang dalam hal ini ialah hubungan dengan publik, Psylution sudah secara optimal melakukan interaksi dengan followers dan melakukan kerjasama dengan berbagai pihak untuk menunjang aktivitas edukasinya melalui Instagram. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Psylution mampu menjadikan media sosial dalam hal ini adalah Instagram sebagai wadah bagi masyarakat untuk mendapatkan edukasi seputar isu kesehatan mental yang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap isu kesehatan mental.