Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Analisis Sistem Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Setia Mitra Jakarta Pada Tahun 2023

Khallista Indah Ayuda

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77420&lokasi=lokal

---

Abstrak

Rumah sakit merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang mempunyai peran penting dalam meningkatkan derajat kesehatan dan diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu. Salah satu indikator pelayanan bermutu adalah data dan informasi rekam medis yang lengkap demi tercapainya administrasi yang baik. RS Setia Mitra ditemukan data kelengkapan berkas rekam medis pasien rawat inap belum 100% lengkap. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap. Metode penelitian ini menggunakan penelitian kombinasi (mixed method). Metode kualitatif digunakan pada tahap awal kemudian dilanjutkan dengan penggunaan metode kuantitatif. Subjek penelitian terdiri dari lima informan ditentukan dengan purposive sampling. Objek penelitian adalah sampel dari berkas rekam medis pasien rawat inap di RS Setia Mitra Jakarta pada bulan April ? Juni tahun 2023 berdasarkan rumus Slovin didapatkan sebanyak 95 rekam medis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum maksimalnya faktor-faktor seperti kurangnya disiplin tenaga medis, belum adanya pelatihan khusus dan belum adanya sistem reward dan punishment, sarana dan prasarana belum memadai, sosialisasi SOP yang kurang, dan kebijakan yang belum berjalan sesuai dengan kebijakan yang berlaku serta kendala proses pelaksanaan assembling akibat keterbatasan tenaga kerja. Hasil kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap keseluruhan sebesar 32% dan ketidaklengkapan yaitu sebesar 68%. Kesimpulannya, pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap di RS Setia Mitra Jakarta belum mencapai kelengkapan 100%, dikarenakan faktor input dan faktor proses sistem pengisian belum berjalan dengan baik.