

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

## Analisis Beban Kerja Berdasarkan Kebutuhan Tenaga Perawat Dengan Metode WISN Di Poli Umum Puskesmas Sunter Jaya I Kota Jakarta Utara Tahun 2022

Unza Aulia

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77409&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Diketahui bahwa jumlah tenaga perawat di Puskesmas Sunter Jaya I berjumlah 2 orang, artinya tidak menjalankan persyaratan kepegawaian minimum bagi puskesmas non rawat inap kawasan perkotaan berdasarkan Permenkes RI Nomor.43 Tahun.2019 yaitu 5 orang. Hal ini menyebabkan setiap perawat memiliki beban kerja untuk melakukan beberapa program kesehatan melampaui beban kerjanya. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui beban kerja perawat di Poli Umum Puskesmas Sunter Jaya I. Subjek penelitian adalah 2 orang perawat di poli umum. Penelitian menggunakan metode kualitatif yang pengumpulan data menggunakan work sampling, perhitungan WISN serta wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan persentase kegiatan keperawatan langsung adalah 23%, kegiatan keperawatan tidak langsung 70%, dan kegiatan pribadi 7%. Jumlah waktu terbesar ditentukan dari komponen beban kerja yang terkait dengan aktivitas langsung dan tidak langsung yang termasuk kategori "Berat", yaitu 93% (>80%) berdasarkan standar waktu kerja produktif menurut ILO). Perhitungan kebutuhan tenaga perawat di Puskesmas Sunter Jaya I berdasarkan beban kerja diperoleh hasil: 9 tenaga perawat dengan rasio WISN 0,2. Untuk itu, disarankan bagi manajemen Puskesmas Sunter Jaya I untuk melakukan pertimbangan jumlah tenaga perawat dengan tanggung jawab program yang ada untuk mencapai pelayanan keperawatan yang bermutu.