

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Kepuasan Followers Mengakses Akun Instagram @abouttng

Muzakki Iqbal

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=77067&lokasi=lokal>

Abstrak

Media sosial memberikan ruang bagi setiap orang untuk berinteraksi dan melakukan hubungan satu sama lain secara terbuka, serta berbagi informasi tanpa batas. Salah satu media sosial yang paling banyak digunakan didunia dan Indonesia adalah instagram. Perkembangan Instagram sebagai penyalur yang menyajikan informasi tentang daerah, kuliner, tempat wisata, dan berita-berita ter-update. Akun Instagram @abouttng memberikan informasi mengenai berita-berita ter-update, tempat kuliner dan tempat wisata yang ada di Tangerang dengan informasi yang dapat membantu masyarakat dan informasi terkini serta peristiwa yang sedang terjadi. Peneliti meneliti apakah followers puas mengakses informasi tentang Tangerang melalui instagram @abouttng??.

Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme, teori yang digunakan adalah teori uses and gratification. Asumsi teori ini khalayak dianggap aktif, artinya sebagian besar dari penggunaan media massa diasumsikan mempunyai tujuan. Khalayak yang mengakses instagram @abouttng media sosial pasti ingin mendapatkan kepuasan.

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis deskriptif dan metode survey. Populasi penelitian ini adalah followers akun instagram @abouttng sebanyak 330.000 ribu orang dengan sampel penelitian 100 responden menggunakan rumus Taro Yamane. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan followers mengakses informasi mengenai berita-berita ter-update, tempat kuliner dan tempat wisata di Tangerang tertinggi pada kepuasan informasi dengan skor 15.39365 dan berada pada kepuasan sedang dengan persentase sebesar (58%) berada pada kategori sedang cenderung tinggi dan skor terendah kepuasan integrasi dan interaksi sosial. Followers mengakses akun instagram @abouttng dapat memenuhi kebutuhannya sebagai sarana informasi masyarakat Tangerang yaitu dengan mengakses dan melihat postingan-postingan pada instagram @abouttng. Adanya akun instagram @abouttng sangat penting bagi masyarakat Tangerang agar tidak ketinggalan informasi dan kejadian yang terjadi di wilayah Tangerang.