

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

KEPUASAN PENGGUNA INSTAGRAM DALAM MENDAPATKAN INFORMASI LOWONGAN KERJA PADA FOLLOWERS AKUN @LOKERJAKARTA.ID

Siti Cholidah

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76800&lokasi=lokal>

Abstrak

@Lokerjakarta.id merupakan akun Instagram yang berbasis informasi lowongan pekerjaan, dari jenis pekerjaan full-time, part-time sampai freelance. Bukan hanya informasi lowongan kerja saja tetapi akun ini juga memposting tips interview, tips kerja, cara membuat CV yang menarik dan sebagainya. Akun ini mempermudah masyarakat dalam susahny mencari lowongan kerja. Perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah tingkat Kepuasan Pengguna Instagram Dalam Mendapatkan Informasi Lowongan Kerja Pada Followers Akun @lokerjakarta.id.

Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dan pendekatan kuantitatif, jenis penelitian deskriptif dengan metode survey. Teori yang digunakan adalah teori Uses and Gratification, asumsi teori ini ialah khalayak dianggap aktif dalam memilih dan menggunakan media atas dasar kebutuhannya. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 100 dari populasi Followers akun Instagram @Lokerjakarta.id menggunakan rumus Taro Yamane. Pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Skor Gratification Sought/GS (4.519), sedangkan Skor Gratification Obtained/GO (4.527), maka $GS < GO$ kepuasan yang dicari lebih kecil dari pada kepuasan yang diperoleh. Artinya Followers memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dalam mendapatkan informasi lowongan kerja pada akun Instagram @Lokerjakarta.id.