

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Rawamangun)

Wismoyo

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76674&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara; 1) Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah; 2) Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah; 3) Lokasi terhadap Kepuasan Nasabah; 4) Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Lokasi terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Rawamangun