

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Manajemen Komunikasi Kelurahan Sukabumi Utara Dalam Memberikan Edukasi Pada Isu Virus Corona

Reza Anggafahmi

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76520&lokasi=lokal>

Abstrak

Kelurahan Sukabumi Utara adalah sebuah daerah yang mempunyai dampak wabah Covid-19. Untuk melakukan komunikasi dengan masyarakat Kelurahan Sukabumi Utara, Satgas Covid-19 mempunyai strategi komunikasi pada memutuskan rantai penyebaran Covid-19. Maka dari itu tujuan riset ini untuk seperti apa bagaimana manajemen komunikasi yang dilakukan pihak kelurahan untuk memberikan edukasi ke masyarakat sekitar agar penyebaran Virus Corona dapat terputus.

Peneliti menggunakan teori informasi organisasi sebagai dasar pemikiran untuk memahami terkait manajemen komunikasi, yang dilakukan oleh Kelurahan Sukabumi Utara dalam memberikan edukasi pada isu Virus Corona.

Riset ini mempergunakan teknik studi kasus sebagai teknik penelitian yang menjadi landasan untuk melihat bagaimana permasalahan yang ada. Serta dalam riset ini mempergunakan pendekatan kualitatif dan jenis riset deskriptif dengan tujuan guna memaparkan fenomena secara murni dan mendalam melalui cara deskriptif serta mampu menyampaikan analisis data secara sistematis.

Hasil riset memperlihatkan bahwa manajemen komunikasi mempergunakan teori informasi organisasi dengan memperhatikan tiga hal yang sangat krusial yaitu Mengamankan pemahaman (To secure understanding), Menetapkan penerimaan (To establish acceptance), dan Memotivasi tindakan (To motivate action) sehingga teori tersebut memberikan dukungan kepada pihak Kelurahan Sukabumi Utara untuk mengembangkan sarana dan prasarana yang mencukupi dalam kebutuhan Satgas Covid-19 di Kelurahan Sukabumi Utara untuk tahapan penanggulangan wabah Covid-19 serta dengan adanya teori informasi organisasi tersebut membuat tujuan yang telah ditetapkan oleh Kelurahan Sukabumi Utara dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan manajemen komunikasi yang telah dilaksanakan oleh satgas Covid-19 Kelurahan Sukabumi Utara, tidak seluruh membuahkan suatu hal yang maksimal. Terdapat halangan pada penyampaian pesan edukasi protocol kesehatan oleh satgas kepada masyarakat yang terlanjur percaya dan tidak percaya dengan terdapatnya wabah Covid-19.