

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Motif dan Kepuasan Followers dalam Mengakses Akun Instagram @jktinfo

Zyqsal Muhammad Qadran. S

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76370&lokasi=lokal>

Abstrak

Jakarta disebut sebagai kota metropolitan karena banyak hal-hal yang dimiliki dan terjadi di Jakarta, sehingga membuat banyak orang tertarik untuk mencari tau informasi terkait kota Jakarta. Salah satu cara masyarakat untuk mencari informasi tersebut melalui internet. Media sosial adalah sebuah kelompok aplikasi berbasis internet yang memudahkan penggunaannya untuk memperoleh informasi yang diinginkan. Salah satu media sosial yang saat ini digemari oleh para pengguna internet adalah Instagram. @jktinfo adalah akun instagram berbasis konten informasi terkait wilayah Jakarta yang disertai foto dan video yang dapat memudahkan masyarakat untuk mencari informasi apapun yang sedang terjadi Jakarta.

Penulis meneliti tentang Motif dan Kepuasan Followers dalam Mengakses Akun Instagram @jktinfo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui motif dan kepuasan followers dalam mengakses akun instagram @jktinfo.

Penelitian ini menggunakan paradigma post positivisme dengan konteks komunikasi massa. Teori yang digunakan adalah teori Uses and Gratification. Teori ini berasumsi bahwa pengguna mempunyai pilihan dalam menentukan media mana yang harus dipilih untuk memenuhi kebutuhannya. Dari asumsi tersebut maka followers memilih akun instagram @jktinfo sebagai pemenuhan kebutuhan informasi hingga hiburan di Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan metode survei. Sampel penelitian ini sebanyak 100 followers akun instagram @jktinfo. Pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan antara mean motif (GS) dengan mean kepuasan (GO) followers setelah mengakses akun instagram @jktinfo. Sehingga, hasil penelitian ini membuktikan bahwa followers puas terhadap akun instagram @jktinfo, dikarenakan akun ini mampu menyediakan dan memenuhi kebutuhan informasi para followers-nya yang mayoritasnya adalah mahasiswa.