

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

POLA KOMUNIKASI VIRTUAL KELOMPOK 10 COMMUNICATIONS PROGRAM MENTORKU BY LIVINGINTELKOM DALAM MENJALIN GOOD RELATIONSHIP PESERTA

Nur Anila Setiawan

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76358&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan teknologi internet yang semakin maju ini membuat komunikasi menjadi semakin luas dengan ditandai banyaknya platform- platform media di internet yang memudahkan kita untuk berkomunikasi satu sama lainnya. Pada awalnya komunikasi ini hanya terjadi secara langsung tetapi saat ini dapat berlangsung secara virtual, termasuk program MentorKU By LivinginTelkom. MentorKU By LivinginTelkom merupakan kolaborasi dari LivinginTelkom dan Kampus update yaitu berupa mentoring untuk menghubungkan mahasiswa-mahasiswi Indonesia dengan para profesional di Telkom Indonesia yang ahli dibidangnya untuk mengembangkan potensi personal maupun profesional.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami pola komunikasi kelompok virtual dan sekaligus untuk memahami faktor teknologi informasi dan komunikasi dalam menentukan pola komunikasi kelompok virtual pada program MentorKU By LivinginTelkom dalam menjalin good relationship peserta. Penelitian ini menggunakan metode netnografi.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terjadi pada program tersebut mengenai interaksi yang terjadi menggunakan bahasa Indonesia dalam suasana semi formal. Media komunikasi yang digunakan yaitu zoom meet, whatsapp, dan telegram. Komunikasi satu arah berlangsung pada saat pemberian materi dari mentor kepada peserta. Komunikasi dua arah terjadi pada saat sesi one in one dan sesi tanya jawab antara mentor dengan peserta. Skema jaringan komunikasi membentuk jaringan melingkar. Semua teknologi informasi dan komunikasi yang digunakan oleh program tersebut sangat menentukan bagaimana pola komunikasi itu sendiri, bisa dilihat dari berbagai fitur yang terdapat pada teknologi informasi dan komunikasi yang ada misalkan zoom meet memiliki fitur present (structural features) yang memungkinkan untuk melakukan presentasi atau berdiskusi secara face to face (spirit), whatsapp dan telegram yang memiliki fitur obrolan grup yang memungkinkan melakukan komunikasi antar peserta (spirit).