

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PIZZA HUT DELIVERY BENDHIL)

Surachman Rojak

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76269&lokasi=lokal>

Abstrak

Perubahan manajer Pizza Hut Delivery Bendhil antara pemimpin yang lama dan baru akibat dari tidak tercapainya peningkatan kinerja karyawan dan kurangnya ruang komunikasi antara karyawan sesama karyawan dan atasan hal ini berdampak pada menurunnya turnover karyawan dan menurunnya peningkatan kinerja karyawan.

Untuk mengetahui hal tersebut peneliti menggunakan teori gaya kepemimpinan, teori komunikasi organisasi, komunikasi pemimpin serta teori kinerja karyawan untuk mengidentifikasi bahwa masalah tersebut bisa diselesaikan dengan cara mencari akar masalahnya terlebih dahulu selanjutnya menentukan teori apa yang dipakai untuk menjawab masalah penelitian tersebut.

Peneliti menggunakan metodologi kualitatif dengan jenis deskriptif untuk menjawab latar belakang masalah yang sedang terjadi didalam perusahaan Pizza Hut Delivery dengan mewawancarai informan berjumlah empat orang yang bekerja di Pizza Hut Delivery Bendhil antara lain seperti crew leader, PIC karyawan, supervisor dan manajer untuk itu peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi sebagai pendukung penelitian.

Hasil penelitian bahwa gaya komunikasi pemimpin manajer Pizza Hut Delivery Bendhil menerapkan gaya demokratis dengan sifat situasional komunikasi asertif sebagai cara untuk meningkatkan kinerja karyawan hasil dari gaya pemimpin dan praktek komunikasi ini berdampak besar bagi karyawan untuk bekerja secara teratur seperti meningkatnya komunikasi sesama karyawan dan atasan reward karyawan diperhatikan, disiplin karyawan dipertegas dan melakukan evaluasi kinerja karyawan setiap minggu sekali. Gaya komunikasi pemimpin yang dipakai oleh manajer baru Pizza Hut Delivery Bendhil ini mampu dapat mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan Pizza Hut Delivery Bendhil.