Perpustakaan >> Abstrak

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

MANAJEMEN REPUTASI POLRES KARAWANG MELALUI PROGRAM ?LAPOR PAK KAPOLRES?

Rien Hamida Azzahra

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76238&lokasi=lokal

---

Abstrak

Manajemen Reputasi merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan oleh suatu instansi atau organisasi, karena Manajemen Reputasi merupakan langkah antisipasi suatu instansi untuk mencegah hal yang akan terjadi di masa yang akan datang. Banyak sekali pemberitaan kurang baik mengenai Kepolisian Republik Indonesia baik dari kasus kecil hingga kasus besar, oleh karena itu dibutuhkannya Manajemen Reputasi. Khususnya pada Polres Karawang, melakukan Proses Manajemen Reputasi melalui suatu Program yaitu Lapor Pak Kapolres guna menerima pengaduan dari Masyarakat Karawang.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan teori yang gunakan adalah teori Informasi Organisasi. Asumsi mengenai teori yang penulis gunakan ialah karena perlunya pengelolaan informasi pada suatu organisasi agar berkurangnya ketidak jelasan mengenai informasi. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif serta metode yang digunakan ialah observasi non pastisipan dan penggumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitianya adalah pada proses Manajemen Reputasi melalui Program Lapor Pak Kapolres terdapat sebuah tim pengelolaan pesan yaitu command center, tim tersebut akan menyampaikan pengaduan masyarakat kepada Fungsi bersangkutan untuk ditindak lanjuti, serta terdapat Standard Operasional Produce untuk menjalankan program tersebut. Penerimaan pengaduan tersebut menggunakan media Whatssapp dan Instagram yang sedang banyak diguanakan oleh masyarakat. Polres Karawang menggunakan Manajemen Reputasi Model Grahame R. Dowling yang mengutamakan saluran komunikasi internal. Lalu, Kapolres Karawang dalam melakukan Manajemen Reputasi melalui Lapor Pak Kapolres menggunakan strategi sosialisasi melalui media dan banner guna program Lapor Pak Kapolres di kenal oleh masyarakat. Ketika berjalannya Manajemen Reputasi Polres Karawang Melalui Program Lapor Pak Kapolres, program tersebut mendapatkan respon baik dari masyarakat karawang baik secara langsung maupun di media. Sehingga Polres Karawang saat ini meng-unggulkan Program Lapor Pak Kapolres dalam Manajemen Reputasi. Hal ini tentu membuat Polres Karawang akan lebih mengusahakan pelayanan terbaik kepada masyarakat.