

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

STRATEGI EMPLOYEE RELATIONS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS HUBUNGAN ANTAR PEGAWAI PADA BAGIAN UMUM PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BADAN PUSAT STATISTIK

Hudzaifah Hanif Fathurrahman

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76236&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini berjudul Strategi Employee Relations Pada Bagian Umum Pusdiklat BPS, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi Employee Relations pada Bagian Umum Pusat Pendidikan dan Penelitian Badan Pusat Statistik. Konteks komunikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah konteks komunikasi organisasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Human Relations, untuk menjelaskan bagaimana penerapan prinsip-prinsip pada teori Human Relations dalam rangka membentuk dan menjaga hubungan antar pegawai yang serasi, karena dengan adanya hal tersebut organisasi dapat dipelihara dengan baik serta dapat mencapai target yang ditetapkan. Rumusan masalah dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana Strategi Employee Relations Pada Bagian Umum Pusdiklat BPS.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan pendekatan kualitatif serta jenis penelitian bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data kualitatif dengan cara mengumpulkan data, penyajian data mereduksi data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah strategi employee relations pada Bagian Umum Pusdiklat BPS telah dilakukan adalah dengan melalui penerapan program-program Employee Relations seperti briefing pagi rutin setiap hari, rapat rutin setiap hari senin, senam pagi, apel pagi, makan bersama, buka puasa bersama, dan sharing session yang ditujukan untuk sharing ilmu pengetahuan dan kompetensi pegawai Pusdiklat BPS, serta menyediakan fasilitas Whats app group sebagai media komunikasi internal yang memudahkan pegawai dalam berkoordinasi. Selain itu juga diiringi dengan penerapan prinsip teori Human Relations yaitu seperti dukungan dan apresiasi dari pimpinan, upaya pimpinan untuk menghargai pegawai, motivasi, kepedulian dari pimpinan terhadap pegawai, pemberian reward, serta melibatkan pegawai dalam suatu penyelesaian masalah internal Pusdiklat BPS.