

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

EFEKTIVITAS AKUN INSTAGRAM @PKCTEBET.OFFICIAL SEBAGAI MEDIA INFORMASI LAYANAN KESEHATAN

Zulham Habibi

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76207&lokasi=lokal>

Abstrak

@pkctebet.official merupakan akun Instagram yang dimiliki oleh Puskesmas Kecamatan Tebet yang digunakan untuk menyebarkan informasi terkait layanan kesehatan. Informasi tersebut disebar dengan bentuk unggahan atau postingan dalam bentuk foto maupun video dan terdapat caption atau teks keterangan untuk menjelaskan unggahan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas akun Instagram @pkctebet.official sebagai media informasi layanan kesehatan, efektivitas yang akan dilihat menjadi variabel tunggal dalam penelitian.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori Efektivitas Komunikasi oleh Andre Hardjana dan Efektivitas Komunikasi oleh Hamidi. Konsep pada penelitian mencakup media sosial, Instagram, Puskesmas Kecamatan Tebet, Layanan Kesehatan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik sampling menggunakan Purposive Sampling dan populasi dari penelitian ini adalah followers atau pengikut akun Instagram @pkctebet.official, dengan jumlah sampel sebanyak 100 hasil dari perhitungan rumus Yamane.

Hasil uji frekuensi pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat jawaban responden menunjukkan hasil 49% pada tingkatan kategori tinggi dengan dimensi ketundukan (Compliance) dan sumber pesan (Source) yang paling tinggi jumlah skornya. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa akun Instagram @pkctebet.official sebagai media informasi layanan kesehatan sudah sangat efektif.

Kata Kunci: Media Sosial, Instagram, Efektivitas, Puskesmas.

Efektivitas Akun