

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

PEMANFAATAN APLIKASI PLN KITA DALAM BERBAGI INFORMASI OLEH KARYAWAN PLN PUSAT

Mikail Ageng Wardhana

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=76189&lokasi=lokal>

Abstrak

Di era berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi, dapat kita lihat melalui perkembangan yang sangat pesat dari zaman-zaman sebelumnya. Semakin canggih dan cepatnya suatu perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, perusahaan dituntut agar mengikuti transformasi perkembangan teknologi dengan menggunakan metode yang lebih modern. Salah satu perusahaan yang sudah mengimplementasikan metode yang lebih modern yaitu PT PLN (Persero) dengan menggunakan aplikasi PLN Kita sebagai media penyampaian informasi atau pesan korporat kepada para pegawainya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan aplikasi PLN Kita dalam berbagi informasi oleh karyawan PLN Pusat. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan penelitian kualitatif dan jenis penelitian deskriptif, serta metode analisis deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah PT PLN (Persero) dalam menggunakan aplikasi PLN Kita sebagai media komunikasi internal perusahaan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan pandangan dari Miles dan Huberman diantaranya yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan pemanfaatan aplikasi PLN Kita dalam berbagi informasi oleh karyawan PLN Pusat. Pada hasil penelitian ini diketahui bahwa pemanfaatan aplikasi sudah cukup efektif, karena dari sisi korporat sudah dapat memberikan informasi dengan berbagai macam konten yang menarik.