

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Pengaruh Inklusi Keuangan Syariah (kualitas, akses dan penggunaan) Terhadap Penggunaan Mobile Banking studi kasus Pada Bank BJB Syariah KCP Ciledug

Muhamad Aji Rusyamsi

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75846&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini untuk memperoleh bukti atas pengaruh antara Kualitas, Akses, dan Penggunaan terhadap Penggunaan Mobile Banking. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner nasabah pengguna Mobile Banking di Bank BJB Syariah KCP Ciledug dan penelitian dilakukan pada bulan September 2019. Dengan jumlah populasi nasabah yang menggunakan Mobile Banking sebanyak 8468 nasabah, pengambilan sampel berdasarkan rumus slovin sebanyak 98,83 responden jika bulatkan menjadi 100 responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian adalah teknik probability sampling dengan menggunakan sampling purposive. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Kualitas (X1), Akses (X2), dan Penggunaan (X3) sedangkan variable dependen dalam penelitian ini adalah Penggunaan Mobile Banking (Y). Hasil uji t tingkat signifikan 5% atau 0,05 menunjukkan Kualitas sebesar 0,006, Akses sebesar 0,000 dan Penggunaan sebesar 0,000. Hasil uji F menunjukkan secara simultan variabel kualitas, akses dan penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan mobile banking dengan nilai F hitung diperoleh 125,459. Nilai pada Koefisien Determinasi (R²) sebesar 0,797. Angka ini menunjukkan bahwa penggunaan mobile banking mampu dijelaskan faktor kualitas, akses, dan penggunaan sebesar 79,7% sedangkan sisanya 21,3% dijelaskan faktor-faktor lain kemungkinan bisa memberi pengaruh yang lebih besar terhadap penggunaan mobile banking.