

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM RUJUK BALIK (PRB) PADA PASIEN POLI PARU RUMAH SAKIT UMUM PUSAT FATMAWATI TAHUN 2019

YUDI SUBAGJA

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75771&lokasi=lokal>

Abstrak

Pelayanan Program Rujuk Balik diberikan kepada peserta BPJS Kesehatan penderita penyakit kronis yang sudah terkontrol atau stabil namun masih memerlukan pengobatan atau asuhan keperawatan dalam jangka panjang. Di RSUP Fatmawati pasien poli paru yang di rujuk balik hanya 1% padahal target dalam KPI (Key Performance Indicator) yang ingin dicapai RSUP Fatmawati dalam ketepatan rujuk balik adalah 30%. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pelaksanaan program rujuk balik (PRB) pada pasien poli paru Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati tahun 2019.

Metode penelitian yang digunakan adalah mixed methods dimana menggabungkan antara metode kualitatif dan kuantitatif, sampel yang dipilih secara purposive sampling. Data diperoleh dengan wawancara mendalam, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian kuantitatif sebesar 43,9% pasien mengikuti program rujuk balik, sebesar 75,5% pasien memiliki pengetahuan baik mengenai program rujuk balik, sebesar 37,8% pasien menyatakan jarak puskesmas lebih dekat, sebesar 40,8% pasien menyatakan biaya transportasi menuju puskesmas lebih terjangkau, sebesar 39,8% pasien menyatakan waktu menuju ke RSUP lebih cepat, sebesar 40,8% pasien menyatakan akses ke RSUP Fatmawati lebih mudah. Sebesar 53,1% pasien mendapat dukungan dari dokter dan sebesar 58,2% pasien mendapat dukungan dari rumah sakit.

Menurut informan sebagian besar pasien poli paru tidak ikut serta dalam program rujuk balik, meskipun standar operasional prosedur mengenai rujuk balik, ketersediaan formulir rujuk balik serta pencatatan dan pelaporan sudah dijalankan oleh pihak RSUP dan puskesmas. Pihak RSUP dan puskesmas selalu melakukan diskusi serta monitoring dan evaluasi melalui kegiatan Round Table Discussion (RTD) agar program rujuk balik agar bisa dijalankan dengan baik. Diharapkan pihak RSUP Fatmawati dan puskesmas berkordinasi dalam memantau pasien rujuk balik serta memberikan edukasi agar program rujuk balik berjalan dengan lancar.