

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Analisis Sistem Pendaftaran Online Pasien Dengan Aplikasi Infokes Mobile di Puskesmas Kecamatan Cakung Tahun 2021

Tuti Mulyani

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75599&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pendaftaran online pasien dengan aplikasi Infokes Mobile di Puskesmas Kecamatan Cakung tahun 2021. Penelitian kualitatif ini adalah studi kasus dengan pendekatan analisis sistem. Waktu pelaksanaan dilakukan pada bulan Januari 2021. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam secara daring (online) dikarenakan pandemi COVID-19. Informan pada penelitian ini berjumlah tiga orang yaitu penanggung jawab data dan informasi, Petugas loket pendaftaran, dan pasien yang menggunakan aplikasi Infokes Mobile.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk aspek Input: puskesmas memiliki kecukupan jumlah SDM. prosedur penggunaan aplikasi Infokes Mobile yang didapat petugas loket berasal dari penanggung jawab data dan informasi, yang kemudian, disampaikan ke pasien dengan menggunakan media power point di ruang tunggu. Sarana yang ada sangat membantu petugas loket pendaftaran. Sistem pembayaran pasien BPJS dengan aplikasi Infokes Mobile sudah terintegrasi dengan sistem BPJSnya dan sistem informasi puskesmas. Untuk aspek Proses: Petugas tidak mendapatkan pelatihan penggunaan aplikasi Infokes Mobile. Proses pelayanan pendaftaran dengan aplikasi infokes mobile hanya mencetak bukti pendaftaran. Untuk aspek Output: tidak ditemukan kendala dalam status pendaftaran pasien.

Saran penelitian ini adalah pihak puskesmas membuat video edukasi Infokes Mobile yang menarik tentang tata cara pendaftaran online pasien melalui aplikasi Infokes yang ditampilkan di ruang tunggu. Sehingga, petugas loket pendaftaran tidak perlu menghentikan pelayanan pendaftaran pasien untuk menyosialisasikan aplikasi Infokes kepada pasien.