

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Analisis Kelengkapan Resume Medis Pasien Rawat Inap BPJS dalam Upaya Klaim BPJS di Rumah Sakit X, Tangerang Selatan Bulan Januari - Juni 2020

Annisa Aprilia

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75563&lokasi=lokal>

Abstrak

Kelengkapan resume medis adalah salah satu syarat untuk pengajuan klaim ke BPJS. Kelancaran klaim begitu penting untuk rumah sakit, karena akan berdampak pada kegiatan operasional. Penelitian bertujuan untuk mengetahui gambaran kelengkapan resume medis pasien rawat inap dan kelancaran klaim BPJS serta mengidentifikasi penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis di Rumah Sakit X Bulan Januari ? Juni 2020, dengan metode penelitian analisis kualitatif dengan interpretasi deskriptif dengan melakukan wawancara kepada 1 kepala unit rekam medis, 2 petugas rekam medik dan 1 orang kepala unit casemix, 2 petugas casemix. Sumber data yaitu resume medis pasien rawat inap BPJS 2020 dan berita acara pengembalian berkas klaim BPJS bulan Januari - Juni 2020. Instrumen yang digunakan yaitu pedoman wawancara terstruktur, dilakukan melalui chat, voice note dan wawancara langsung. Hasil penelitian menunjukkan, komponen identifikasi dan laporan penting, komponen autentifikasi penulis dan catatan yang baik masih terdapat berkas yang tidak lengkap, Berkas klaim dikirimkan kembali ke Rumah Sakit X dalam waktu <10 hari, artinya berkas klaim tersebut tidak lengkap, rata-rata berkas pending sebanyak 16%, penyebab utama pending yaitu ketidaksesuaian coding. Faktor yang menyebabkan resume tidak lengkap yaitu kesibukan DPJP, kurang kesadaran dan kedisiplinan. Saran dari peneliti untuk Rumah Sakit X yaitu melakukan sosialisasi terkait pentingnya resume medis, pelatihan kepada DPJP dan koder rawat inap terkait penulisan diagnosa sesuai dengan ICD 9 dan 10, menerapkan electronic medical record, melakukan evaluasi secara rutin dengan pihak-pihak terkait.