

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

## ?Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia KCP Depok Sawangan Sari Plaza?

Siska Putri Utami

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75361&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Siska Putri Utami, ?Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah Indonesia KCP Depok Sawangan Sari Plaza?. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara pengetahuan dan kepercayaan nasabah terhadap keputusan menabung di Bank Syariah Indonesia KCP Depok Sawangan Sari Plaza. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi dari nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Depok Sawangan Sari Plaza pada tahun 2020 sebanyak 15.000 nasabah dan 100 nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Depok Sawangan Sari Plaza sampelnya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan non-probability sampling dengan metode purposive sampling. Sedangkan untuk metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan untuk olah data menggunakan program SPSS 25. Hasil dari penelitian ini adalah pengetahuan berpengaruh signifikan dengan nilai sig  $0.04 < 0,05$ , kepercayaan berpengaruh tidak signifikan dengan nilai sig  $132 > 0,5$ . Secara bersama-sama variabel pengetahuan dan kepercayaan nasabah berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menabung dengan nilai F hitung sebesar 12.006 dan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .