

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus pada Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalulintas Dinas Perhubungan DKI Jakarta)

Alfin Mauliddin Khan Erlan

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75345&lokasi=lokal>

Abstrak

Pemimpin merupakan bagian yang penting bagi organisasi, setiap pemimpin mempunyai gaya komunikasi yang berbeda, setiap gaya komunikasi pemimpin mempunyai dampak kepada kinerja pegawai pada organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja di Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalulintas Dinas Perhubungan DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan teori Gaya komunikasi Tubbs & Moss. Peneliti menggunakan teori ini untuk menjelaskan bagaimana gaya komunikasi pimpinan di organisasi Unit Pengelola Sistem Pengendalian Lalulintas Dinas Perhubungan DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, serta metode studi kasus, pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi

Gaya equalitarian, gaya structuring, dan gaya Relinquishing yang digunakan oleh pimpinan organisasi ini dapat memotivasi dan memotivasi pegawai yang berdampak baik bagi kinerja pegawai.