

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

MANAJAMEN EMPLOYEE RELATIONS PT. OLSERA SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (AREA JAKARTA)

Audiedzul Dermawan

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75329&lokasi=lokal>

Abstrak

Karyawan adalah aset dan modal utama bagi setiap perusahaan. Sebagai modal dan aset penting bagi perusahaan, karyawan perlu dikelola agar tetap produktif pada setiap kinerjanya. Akan tetapi, pengelolaan karyawan bukanlah hal yang mudah bagi setiap perusahaan, karena setiap individu mempunyai latar belakang, pikiran, status, perasaan dan keinginan yang berbeda-beda. Perusahaan yang bergerak dibidang jasa yaitu, sistem aplikasi kasir dan mempunyai beragam karyawan, PT Olsera terus berusaha membina hubungan internal melalui beberapa program Employee Relations dan didukung dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam perusahaan yang mampu menciptakan suasana kerja yang harmonis diantara pimpinan dengan karyawan. Dengan hubungan yang harmonis didalam perusahaan, dapat menciptakan komitmen kerja positif dan motivasi kuat yang dimiliki terhadap pekerjaannya, sehingga berdampak positif bagi perusahaan.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme. Teori yang digunakan adalah Teori Iklim Komunikasi Organisasi, Employee Relations menurut Effendy dan Gaya Kepemimpinan Transformasional menurut Bass and Avolio. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Olsera telah menerapkan program Employee Relations dan mengimplementasikan Gaya Kepemimpinan Transformasional didalam perusahaan. Implementasi dan strategi yang telah disusun tersebut akan sangat menentukan peningkatan pada kinerja karyawan di PT Olsera (area jakarta).