

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

PENERAPAN KOMUNIKASI VERTIKAL DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN

Shalsa Fadhila

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75295&lokasi=lokal>

Abstrak

Peneliti menggunakan penerapan komunikasi vertikal untuk mengetahui upaya meningkatkan produktivitas pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika. Peneliti menggunakan teori informasi organisasi dan komunikasi organisasi untuk mengetahui bagaimana komunikasi organisasi dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai dan informasi yang diberikan dapat berdampak kepada produktivitas kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan penelitian kualitatif, jenis penelitian adalah deskriptif dan metode studi kasus sebagai memahami individu yang di alami terkait penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi, studi pustaka dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan adalah triangulasi data untuk mendapatkan informasi yang terkait dengan halnya meningkatkan produktivitas kerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan meningkatkan produktivitas kerja pegawai, memerlukan komunikasi vertikal yang baik dan informasi yang disampaikan detail dan tidak ambigu. Informasi yang disampaikan ambigu biasanya kesalahan dari pegawai atau pimpinannya, karena kurangnya menciptakan suasana yang nyaman dan terbuka antara pegawai dan pimpinannya. Adanya sekat antara pegawai dan pimpinan yang membuat pegawai merasa kurang nyaman ketika berbicara dengan pimpinannya begitupun sebaliknya. Maka dari itu, peneliti menyarankan agar informasi yang disampaikan tidak ambigu dengan menciptakan suasana yang nyaman dan adanya penerapan komunikasi vertikal antara pimpinan dan pegawainya, agar produktivitas pegawai dalam mengerjakan pekerjaannya meningkatkan dan tercapainya tujuan bersama.