

**Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP**

## **EMPLOYEE RELATIONS DAN UPAYA DALAM MENINGKATKAN IKLIM KOMUNIKASI ANTAR KARYAWAN DISKOMINFO BELITUNG TIMUR**

Devina Handayani

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75182&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Penelitian ini berjudul Employee Relations dan Upaya Dalam Meningkatkan Iklim Komunikasi Antar Karyawan Diskominfo Belitung Timur. Latar belakang penelitian ini karena masih terjadinya kesalahpahaman diantara karyawan Diskominfo dikarenakan kurangnya komunikasi sehingga diadakanlah kegiatan employee relations. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana iklim komunikasi antar karyawan Diskominfo Belitung Timur ?. Apa saja upaya dan kegiatan employee relations dalam meningkatkan iklim komunikasi antar karyawan di Diskominfo Belitung Timur ?.

Penelitian ini menggunakan Teori Hubungan Manusia dan Teori Manajemen Hubungan. Teori-teori tersebut digunakan karena berkaitan dengan judul penelitian yang dimana meneliti iklim komunikasi hubungan yang dijalin antara sesama karyawan. Teori manajemen hubungan berkaitan dengan kegiatan employee relations yang direncanakan dan dimanajemen untuk diselenggarakan sebagai kegiatan wajib. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Metode penelitian yaitu metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara mendalam, studi pustaka, observasi, dan dokumentasi. Dengan metode analisis data Miles & Huberman dan teknik analisis data yaitu triangulasi sumber.

Hasil penelitian yaitu Iklim komunikasi secara keseluruhan bersifat dua arah dan komunikasi secara informal lebih efektif dibandingkan secara formal. Kegiatan employee relations yang diadakan yaitu Family Outing, Hari Kemerdekaan Indonesia, Hari Besar Keagamaan, Special Day, dan konferensi wartawan. Melalui employee relations karyawan dapat berkomunikasi dengan karyawan lainnya secara lebih bebas dan santai tanpa perlu memandang status jabatan sehingga berperan besar dalam meningkatkan iklim komunikasi.