Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Implan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cireundeu

Sabila Anshorulloh

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75122&lokasi=lokal>

Abstrak

Sabila Anshorulloh, Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Implan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cireundeu. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Implan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Cireundeu. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian variabel menunjukkan bahwa variabel pengetahuan dan kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan implan, dengan menggunakan dasar $p\text{-value} > 0,05$ dan $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $5,386 > 0,2787$ pada uji F atau uji serempak menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ bahwa pengetahuan dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan implan dengan nilai $47,499 > 3,19$. Menurut R square adalah sebesar 0,678 atau 67% yang berarti keputusan nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan implan pada bank syariah mandiri KCP Cireundeu dapat dijelaskan oleh variabel lainnya.