

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Analisis Retensi Tenaga Perawat Di Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring Tahun 2018

Fella Syifa Silvana Masykur

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=75024&lokasi=lokal>

Abstrak

Retensi karyawan merupakan proses dimana karyawan terdorong untuk tetap bersama organisasi. Retensi karyawan menjadi komponen penting bagi rumah sakit, dimana retensi karyawan yang buruk akan meningkatkan turnover karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis retensi tenaga perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring Tahun 2018. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 orang dilakukan pada bagian SDI, kepala keperawatan, dan perawat pelaksana yang masih aktif bekerja. Analisis data yang dilakukan yaitu analisis isi (content analysis) dengan menggunakan analisis berdasarkan topik penelitian dan variabel yang telah ditentukan. Hasil penelitian menemukan sejumlah alasan-alasan yang mendukung retensi tenaga perawat dilihat dari peluang karir yang sudah jelas, selain itu ada alasan lain yang muncul karena motif individu yaitu jarak rumah dan rumah sakit dekat, serta kekeluargaan yang tinggi antar sesama pegawai di rumah sakit. Sedangkan sejumlah alasan yang tidak mendukung retensi dilihat dari gaji yang tidak kompetitif dengan rumah sakit lain, dan beberapa alasan dari motif pribadi diantaranya keluarga. Peneliti menyarankan agar program mengenai retensi tenaga perawat yang belum diterapkan di Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring seperti pengembangan dan pelatihan perawat, meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien, serta meninjau kembali sistem penghargaan serta mengadakan penghargaan karyawan berprestasi.