Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Analisis Resepsi Followers Akun Instagram @humasjakfire dalam Penilaian Citra Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan DKI Jakarta.

Muhammad Aprilrizaldy

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=74740&lokasi=lokal

---

Abstrak

Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan DKI Jakarta merupakan dinas yang bertugas memadamkan kebakaran, melakukan penyelamatan, dan menaggulangi bencana atau kejadian lainnya. Petugas pemadam kebakaran yang selain dilatih untuk menyelamatkan korban bencana seperti kecelakaan lalu lintas, gedung runtuh, banjir, gempa bumi dan lain-lain. Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan DKI Jakarta mempunyai akun instagram dengan akun @humasjakfire dengan followers 45.900, instagram digunakan untuk memposting informasi kebakaran, kegiatan, dan edukasi dari DAMKAR DKI Jakarta.

Paradigma penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis. Penelitian ini menggunakan teori penerimaan Stuart Hall yang mengasumsikan bahwa penerimaan followers aktif. Followers menerima pesan dari isi konten intagram @humasjakfire berdasarkan latarbelakang yang berbeda. Penerimaan followers merupakan proses enkoding-dekoding. Penelitian ini menggunakan analisis penerimaan Stuart Hall untuk melihat penerimaan followers instagram akun @humasjakfire dalam penilaian citra Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitian deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dokumentasi, wawancara mendalam (depth interview) dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan memunculkan tiga kategori penerimaan yang berpengaruh terhadap citra yaitu, satu sampai delapan termasuk dalam golongan penerimaan dominan yaitu informan yang menerima sepenuhnya dalam konten yang setiap di posting akun instagram @humasjakfire. Satu informan tergolong dalam penerimaan negosiasi yaitu informan yang tidak sepenuhnya menerima konten yang setiap di posting akun instagram @humasjakfire. Followers bersifat aktif di instagram. Berdasarkan penelitian ini sebagian besar informan yang setuju terhadap postingan akun instagram @humasjakfire dan berhasil dalam mendapatkan citra yang positif dari followers. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat terkait hal bagaimana isi konten dari instagram akun @humasjakfire yang memberikan informasi dan pemahaman serta edukasi untuk penanggulangan kebakaran kepada masyarakat di media baru.