Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Gambaran Kualitas Pelayanan Berbasis Syariah Rawat Inap Kelas 3 di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta Tahun 2019

Adiya Nurhayati

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=74562&lokasi=lokal

---

Abstrak

Pelayanan kesehatan berjalan diatas prinsip-prinsip yang lebih memprioritaskan keuntungan dengan memberikan suatu dorongan untuk menerapkan pelayanan dengan prinsip-prinsip syariah demi menunjang pelayanan guna meningkatkan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan berbasis syari?ah rawat inap kelas 3 di rumah sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta tahun 2019.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain Cross Sectional. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis univarit. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap kelas 3. Jumlah Populasi sebanyak 2687 .Jumlah sampel yang diambil terdiri dari 115 orang. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden. Teknik pengambilan sampel adalah accidental sampling.

Hasil univariat menunjukkan dimensi kualitas pelayanan dan pelayanan syariah lebih banyak dalam katagori baik terdiri dari, tangible 76%, reliability 80%, responsiveness 77%, assurance 73%, emphaty 70%, rabbaniyyah 58%, akhlaqiyyah 92%, waqi?iyyah 69%, dan insaniyyah 91%.