

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Pasien Di Rumah Sakit ANNISA Tangerang Tahun 2019

Lenny Setiawaty

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=74554&lokasi=lokal>

Abstrak

Persepsi berhubungan dengan lingkungan sekitar dan keadaan individu sekitar, persepsi juga dapat melihat kebutuhan yang mereka inginkan. faktor yang mempengaruhi persepsi ada 2 yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Rumah sakit syari‟ah merupakan institusi kesehatan yang memberikan pelayanan preventif, promotif, kuratif yang sesuai dengan standar syari‟ah. Rumah sakit syari‟ah sedang menjadi tren di Indonesia saat ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi pasien di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit AN-NISA Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Analisis data yang digunakan adalah univariat dan bivariat. Jumlah sampel terdiri dari 150 orang, dengan teknik sampling kuota. Hasil penelitian menunjukkan responden yang memiliki persepsi baik terhadap pelayanan dengan prinsip syari‟ah sebanyak 76 responden (50,7%), hasil analisis bivariat menunjukkan ada hubungan antara persepsi dengan minat dengan pvalue 0,010 dan persepsi dengan lingkungan sosial pvalue 0,022. Tidak ada hubungan antara persepsi dengan karakteristik demografi (umur 0,701, jenis kelamin 0,171, pendidikan 0,171 dan pekerjaan 0,183). Berdasarkan hasil penelitian disarankan agar Rumah Sakit AN-NISA Tangerang menjadi rumah sakit dengan standar rumah sakit syari‟ah, karena hasil dari penelitian ini membuktikan persepsi pasien terhadap pelayanan dengan prinsip syari‟ah baik dan pasien berminat jika rumah sakit mempunyai standar rumah sakit syari‟ah.