

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Departemen Keperawatan Rumah Sakit Ibu Dan Anak Brawijaya Jakarta Selatan Tahun 2017

Suci Nurani

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=74522&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit sebagai salah satu organisasi yang bergerak di bidang kesehatan perlu meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik kepada masyarakat. Perawat merupakan ujung tombak dari pelayanan yang diberikan di rumah sakit. Hal inilah yang secara langsung berhubungan dengan pasien. Jika kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat baik maka kepuasan akan meningkat. Hal itu dipengaruhi oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat. Kinerja pegawai departemen keperawatan RSIA Brawijaya tahun 2017 dipengaruhi oleh faktor-faktor antara lain pengetahuan, motivasi, imbalan, kepemimpinan, pelatihan dan jadwal kerja.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain cross sectional. Penelitian ini dilakukan pada bulan September di departemen keperawatan RSIA Brawijaya Tahun 2017. Sampel yang dikumpulkan sebanyak 88 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh. Pengumpulan data digunakan data primer dan data skunder. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah univariat dan bivariat.

Hasil analisis univariat dalam penelitian ini adalah responden memiliki kinerja perawat tidak baik (58%), pengetahuan perawat tinggi (62.5%), motivasi perawat tinggi (54.5%), imbalan perawat tinggi (55.7%), pelatihan perawat tinggi (60.2%), kepemimpinan perawat baik (69.3%). Hasil bivariat diperoleh variabel dari penelitian ditemukan tidak ada hubungan antara variabel dependan (kinerja) dengan independen yaitu pengetahuan rendah kinerja tidak baik sebanyak 69.7% pvalue 0.132, motivasi rendah kinerja tidak baik sebanyak 60% pvalue 0.890, imbalan tinggi kinerja tidak baik sebanyak 63.3% pvalue 0.361, pelatihan rendah kinerja tidak baik sebanyak 60% pvalue 0.924, kepemimpinan tidak baik negatif sebanyak 70.4% pvalue 0.182, jadwal kerja tidak baik negatif sebanyak 64.7% pvalue 0.723)

Saran untuk departemen keperawatan RSIA Brawijaya adalah harus dapat mempertahankan pertahankan kinerja yang sudah baik dan lakukan asuhan keperawatan sesuai standar yang ditetapkan dan selalu meningkatkan profesionalisme pegawai keperawatan.