

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

## Implementasi Fungsi Humas Pemerintah Kota Bekasi Dalam Membentuk Citra Harapan Pada Kegiatan Pekan Olahraga Nasional (PON Xix/2016) Jawa Barat Di Bekasi.

Triyoga Sofwan Harfianto

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=74141&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

?Implementasi Fungsi Humas Dalam Membentuk Citra Harapan Pada Kegiatan Pekan Olahraga Nasional (PON XIX/2016) Jawa Barat di Bekasi?. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi fungsi humas pemerintah kota bekasi ketika berlangsungnya kegiatan PON XIX/2016 di Bekasi dan bagaimana humas membentuk citra harapan melalui kegiatan PON XIX/2016 Jawa Barat di Bekasi. Penelitian ini mengkaji implementasi fungsi Humas Pemerintah Kota Bekasi berdasarkan Teori Informasi Organisasi dan Model Pembentukan Citra. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi fungsi humas dijalankan dengan maksimal dalam menjaga hubungan baik dengan publik internal (karyawan pemerintahan) dan publik eksternal (wartawan dan masyarakat bekasi). Sehingga menghasilkan pemberitaan secara mendetail selama kegiatan PON XIX/2016 berlangsung. Sesuai dengan konsep Scoot M.Cutlip dan Allen H. Centre mengenai konsep atau elemen fungsi humas, yaitu menerapkan program yang dilaksanakan Communicator, Relationship, Back Up Management, Good Image Maker, Creator, Conceptor, Problem Solver. Hasil dari fungsi humas tersebut, Humas berhasil membentuk citra sesuai harapan pemerintah yaitu antusiasme masyarakat dalam berpartisipasi memeriahkan jalannya kegiatan PON XIX/2016 Jawa Barat di Bekasi. Informasi dan Partisipasi Publik selama sebelum kegiatan berlangsung hingga pasca kegiatan PON XIX/2016 lewat media sosial, cetak, dan elektronik menjadi indikator terbentuknya citra harapan pada humas pemerintah kota bekasi. Simpulan, Implementasi fungsi humas pemerintah kota bekasi dalam membentuk citra pada kegiatan PON XIX/2016 dijalankan dengan maksimal. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan meneliti tentang peran dan kinerja Diskominfo Bekasi apakah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pemulihan citra Bekasi, dan diharapkan peneliti menggunakan metodologi kuantitatif agar hasil penelitian dapat terukur dalam bentuk angka.