

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Gambaran Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018

Cindy Permatasari

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=73936&lokasi=lokal>

Abstrak

Kebijakan JKN memiliki karakteristik yaitu bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui penyediaan jaminan pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran implementasi kebijakan program JKN di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih dengan melihat dari aspek regulasi, aspek kepesertaan, aspek keuangan, aspek pelayanan kesehatan, aspek manfaat dan iuran, aspek kelembagaan, derajat perubahan yang diinginkan, dan sumber daya yang dikerahkan pada implementasi kebijakan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSIJ Cempaka Putih.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif jenis fenomenologi, yang didukung oleh data yang diperoleh dari hasil wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen. Penyajian data penelitian ini dalam bentuk narasi dan dilengkapi hasil wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional di RSIJ Cempaka Putih sudah cukup baik yang dilihat dari aspek regulasi, kepesertaan, keuangan, manfaat dan iuran, kelembagaan dan sumber daya yang terlibat. Tetapi untuk aspek pelayanan kesehatan belum dikatakan baik dikarenakan masih ditemukan dokter yang datang terlambat, waktu menunggu giliran pemeriksaan dan antrian obat terlalu lama dan aspek derajat perubahan dari sebuah kebijakan dari Grindle belum sesuai sepenuhnya dengan program JKN dikarenakan rumah sakit belum merasakan puas sepenuhnya terhadap program tersebut. Saran untuk RSIJ Cempaka Putih agar menindaklanjuti dokter yang sering datang terlambat.