

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Manajemen Kesan Anggota Team Jaguar Polresta Depok Saat Bertugas.

Pramu Arief Octafiansyah

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=73748&lokasi=lokal>

Abstrak

Manajemen kesan pada komunikasi antarpribadi anggota Team Jaguar Polresta Depok selalu dikelola dengan baik, hal ini dikarenakan jika pengelolaan kesan sudah baik dan respon dari khalayak sudah baik maka hal itu patut untuk dipertahankan. Pengelolaan masing-masing anggota meskipun berbeda itu hanya sedikit, sebagian besar mereka sama mengelolanya meski dengan cara masing-masing. Teori dan konsep yang terkait dalam penelitian ini yaitu, komunikasi antarpribadi, interaksionisme simbolik, dramaturgi dan manajemen kesan. Peneliti menggunakan manajemen kesan untuk mengetahui bagaimana anggota Team Jaguar mengelola kesan mereka sebagai anggota team Jaguar pada saat bertugas. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif menggunakan metode observasi. Pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi non partisipan. Hasil dari penelitian yang didapat adalah pengelolaan kesan anggota Jaguar di panggung depan atau pada saat mereka bertugas, mereka menampilkan diri mereka sebagai seorang anggota team Jaguar yang tegas, garang, gagah, tanggap, ramah dan tetap humanis. Anggota team Jaguar mengelola kesan mereka sesuai dengan apa peran yang mereka mainkan sebagai anggota team Jaguar dan bertujuan untuk mengurangi tindak kejahatan yang ada di Kota Depok. Saran dalam penelitian ini adalah agar penelitian selanjutnya menggunakan teori dan konsep yang lebih sesuai dengan penelitian terkait agar hasil yang didapatkan lebih maksimal.