

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

## Tingkat Kepuasan Nasabah Non-Muslim Terhadap Pelayanan Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Syariah Ciputat

Umi Syarifah Nurfani

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=70566&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penulis melakukan penelitian dalam ruang lingkup tingkat kepuasan nasabah non-muslim terhadap pelayanan Bank Tabungan negara kantor cabang pembantu syariah ciputat. tujuan skripsi ini adalah untuk mengetahui seberapa besar kepuasan nasabah terutama nasabah non-muslim