

Tipe Koleksi: UHAMKA - Tesis Bahasa Inggris

The Syllabus Design of English for Banking in Speaking Skill at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk in Jakarta - Indonesia: Qualitative Studies in Thesis

Arief Durochman

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=66475&lokasi=lokal>

Abstrak

Arief Durochman: Silabus Desain Bahasa Inggris untuk Perbankan dalam Kemampuan Berbicara di PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk in Jakarta - Indonesia: Studi kualitatif dalam Tesis. Master Pendidikan Bahasa Inggris, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA. Juni 2013.

Desain silabus adalah proses berkelanjutan yang selalu ada revisi dimana penelitiannya dimulai dari analisis kebutuhan siswa sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Penelitian ini adalah penelitian tentang pengembangan syllabus bahasa Inggris untuk perbankan di PT. Bank Mandiri (persero) Tbk. Dalam penelitian ini, penulis melakukan empat tahapan penelitian: (1) pengumpulan data berdasarkan analisis kebutuhan siswa dengan pengisian kuesioner, wawancara, dan dokumentasi, (2) pengembangan silabus dengan mengadopsi dari silabus yang ada, (3) menyesuaikan dengan isi silabus yang terkait dengan kebutuhan peserta didik, dan (4) validasi silabus oleh dua ahli.

Peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan cara pengisian kuesioner dan wawancara. Kuesioner ditujukan kepada Customer Service Representative, Trainer, dan Pelanggan Asing. Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan informasi dari Branch Manager. Analisis kebutuhan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan panggilan telepon di mana hasilnya kemudian dianalisis. Hasil analisis kebutuhan menjadi dasar bagi peneliti untuk merancang silabus speaking skill bahasa Inggris untuk perbankan. Selanjutnya, dikembangkan dan sebagai prototipe yang sudah di validasi oleh ahli perbankan. Akhirnya, silabus sebagai pedoman trainer bahasa Inggris dalam mengajar berbicara untuk perbankan.