

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Keputusan Pasien memilih Strata Pelayanan Rawat Jalan (Poli Umum atau Poli Eksekutif) Di Rumah Sakit Umum Daerah Karawang Jawa Barat 2012

Pena Lukis Pertiwi

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=65455&lokasi=lokal>

Abstrak

RSUD Karawang merupakan rumah sakit yang mempunyai jumlah kunjungan pasien yang banyak, terutama pada pelayanan rawat jalan. Jumlah kunjungan ke poli umum lebih banyak (119.432) daripada kunjungan ke poli eksekutif (3.819). Berdasarkan dari wawancara penulis sebelumnya kepada pasien, bahwa pelayanan yang diberikan di Poli Eksekutif lebih baik daripada Poli Umum. Pelayanan tersebut seperti waktu tunggu yang lebih cepat, dokter dan perawat yang baik, ruang tunggu yang nyaman, serta pelayanan saat pendaftaran. Namun pendaftaran tersebut disesuaikan dengan tarif pelayanannya. Tarif pelayanan di Poli Eksekutif Rp 65.000,00 dibandingkan dengan Poli Umum Rp 15.000,00. Berdasarkan pemaparan tersebut, peneliti tertarik untuk melihat keterkaitan antara faktor-faktor yang berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih strata pelayanan rawat jalan di RSUD Karawang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan jenis desain cross sectional. Besar sampelnya adalah pasien di pelayanan rawat jalan sebanyak 110 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode proporsional random kuota. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan alat pengumpul data berupa kuesioner. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pasien dalam memilih strata pelayanan rawat jalan yaitu faktor kebudayaan, faktor pribadi, faktor sosial, dan faktor psikologis Hasil penelitian menunjukkan bahwa 62,7% memilih poli eksekutif. Karakteristik, Umur muda ≤ 40 sebesar 64,1% memilih poli eksekutif, sedangkan umur tua sebesar 60,9% memilih poli eksekutif. Jenis kelamin terbanyak adalah perempuan, namun yang memilih poli umum sebesar 37%. Pekerjaan yang terbanyak adalah bekerja sebesar 90%. Pendidikan terbanyak adalah tinggi sebesar 65,5%.Pendapatan yang terbanyak > UMR sebesar 90%. Motivasi yang terbanyak adalah pelayanan dan fasilitas sebesar 75,5%. Persepsi pelayanan yang terbanyak adalah baik sebesar 66,4%. Persepsi harga yang terbanyak adalah murah sebesar 63,6%. Persepsi harga terhadap pelayanan yang terbanyak adalah sesuai sebesar72,7%. Kelompok referensi yang terbanyak adalah teman sebesar 75,5%. Hasil uji statistik ada hubungan bermakna antara pekerjaan dengan keputusan memilih strata pelayanan (Pvalue 0,000), Alasan (motivasi) Pasien dengan Keputusan memilih (Pvalue 0,004), persepsi terhadap pelayanan dengan keputusan memilih (Pvalue 0,000), persepsi terhadap harga dengan keputusan memilih (Pvalue 0,000), Persepsi harga terhadap pelayanan dengan keputusan memilih (Pvalue0,000).