

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Pengaruh kepuasan nasabah talangan haji terhadap tingkat pelunasan (STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH MANDIRI CABANG BINTARO)

Fitri Melina

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=56537&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepuasan nasabah talangan haji terhadap tingkat pelunasan, dan seberapa besar pengaruh kepuasan nasabah talangan haji terhadap tingkat pelunasan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Terdapat pengaruh yang kuat kepuasan nasabah talangan haji dengan tingkat pelunasan”. Penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling dengan sampel penelitian sebanyak 30 nasabah talangan haji. Teknik pengumpulan data berupa kuisioner sebanyak 25 pertanyaan dengan empat pilihan yang telah di uji validitas, reliabilitas, uji korelasi pearson dan uji regresi sederhana. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan uji-t, pada taraf signifikan

Uji persyaratan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji korelasi pearson dan uji regresi sederhana. Perhitungan uji korelasi untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara variabel X dan variabel Y pada taraf signifikansi 0,05 sedangkan untuk t tabel didapat 1,701. Dari hasil perhitungan uji korelasi didapat t hitung 0,839 dan t tabel 1,701. Berarti terdapat hubungan antara variabel independen dan variabel dependen, dan besar hubungan keduanya pada penelitian ini sebesar 0,850. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel bebas berhubungan sangat kuat dengan variabel bebas.

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan nasabah haji terhadap tingkat pelunasan menggunakan uji regresi sederhana. Perhitungan regresi sederhana didapat taraf signifikansi = 0,05 Dari analisis data diperoleh nilai signifikansi t hitung lebih kecil dari taraf signifikan t tabel sebesar $0,000 < 0,05$ dan t hitung lebih besar dari t tabel $8,145 > 1,701$, maka hipotesis nol ditolak dan hipotesis akhir diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat, berarti Kepuasan Nasabah Talangan Haji berpengaruh signifikan terhadap Tingkat Pelunasan.