

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Gaya Kepemimpinan Supervisor Red Bean Restoran Cabang Supermal Karawaci

Syafira Zahra

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=52380&lokasi=lokal>

Abstrak

Gaya kepemimpinan memang sangat penting dalam menunjang ketepatan para karyawan dalam bekerja menjalankan tugasnya, disitu terbentuk penilaian karyawan terhadap gaya kepemimpinan dengan tolak ukur gaya kepemimpinan otoriter dan gaya kepemimpinan demokratis. Gaya kepemimpinan dalam mempengaruhi, memotivasi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahannya.

Skripsi ini meneliti tentang Gaya Kepemimpinan Supervisor Red Bean Restoran Cabang Supermall Karawaci. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penilaian gaya kepemimpinan supervisor Red Bean Restoran dengan tolak ukur gaya kepemimpinan otoriter dan demokratis.

Penelitian ini menggunakan Teori Sistem Sosial dan Teori Human Relations, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan dengan metode survey. Teknik penarikan sampel menggunakan total sampel, teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner (angket). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Red Bean Restoran sebanyak 30 orang

Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan supervisor yang menunjukan nilai positif, dalam kepemimpinannya supervisor mampu memberikan kesempatan setiap karyawannya untuk memberikan gagasan, ide, saran dan masukan demi kemajuan restoran, dengan cara seperti ini karyawan merasa dihargai dan berperan dalam menciptakan restoran kualitas nasional.

Saran untuk penelitian ini adalah diharapkan dapat memberikan manfaat bagi setiap pemimpin agar dapat menjadi pemimpin yang bertanggung jawab dan menggunakan gaya kepemimpinan yang bisa diterima oleh semua bawahannya. Penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat yang positif bagi Red Bean Restoran agar lebih maju dan berkembang menjadi Restoran terbaik.