Perpustakaan >> Abstrak

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FPSI

Hubungan antara efektivitas komunikasi dengan konflik kerja karyawan pada PT. Dian Andilta Utama di Jakarta Timur

Isna Kinanthi Putri Qoidatunnishfa

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=51529&lokasi=lokal

---

Abstrak

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah PROF.DR.HAMKA

Oktober 2011

Isna Kinanthi Putri Qoidatunnishfa, 0709015013

Hubungan antara Efektivitas Komunikasi dengan Konflik Kerja Karyawan pada PT. Dian Andilta Utama di Jakarta Timur.

Dalam sebuah organisasi atau perusahaan terdapat karyawan yang selalu berkomunikasi. Komunikasi yang baik dapat dibilang efektif bila terhindar dari konflik diantara para karyawan, karena konflik terjadi karena komunikasi yang tidak efektif. Tujuan dari penelitian ini, untuk mengetahui hubungan efektivitas komunikasi dengan konflik kerja karyawan PT.Dian Andilta Utama Jakarta Timur.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas komunikasi dari Tubb dan Moss yaitu efektivitas komunikasi merupakan keberhasilan seseorang komunikator dalam penyampaian informasi sehingga terdapat pemahaman yang sama antara komunikator dengan komunikan mengenai pesan yang disampaikan, yang terdiri dari aspek pengertian, kesenangan, mempengaruhi sikap, dan hubungan sosial yang baik. Sedangkan konflik kerja karyawan menggunakan teori dari Walton E.Richard yaitu pertentangan antara individu dengan individu, kelompok dengan kelompok maupun individu dengan kelompok terdiri dari aspek subtantive conflict dan emotional conflict.

Penelitian dilakukan pada 50 orang karyawan tetap pada perusahaan tersebut. Pengambilan sampel dilakukan dengan tekhnik sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan dua buah skala yaitu skala efektivitas komunikasi dan skala konflik kerja.

Hasil uji coba alat ukur skala efektivitas komunikasi dengan menggunakan tekhnik Pearson Product Moment., menunjukkan koefisien korelasi antara 0.313 – 0.747 dan menunjukkan 57 aitem valid dan 15 aitem gugur. Sedangkan skala konflik kerja, aitem yang dinyatakan valid yaitu aitem yang koefisien korelasi antara 0.311 – 0.764. Dari 54 aitem yang dianalisa, hanya 42 aitem yang valid dan 12 item yang gugur.

Untuk melihat korelasi antara efektivitas komunikasi dengan konflik kerja karyawan, diperoleh koefisien korelasi sebesar -0,856 dengan taraf signifikansi $p < 0,05$.

Hasil analisa menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan

antara efektivitas komunikasi dengan konflik kerja karyawan pada PT.Dian Andilta Utama Jakarta Timur. Artinya semakin tinggi efektivitas komunikasi maka akan semakin rendah konflik kerja antara karyawan di perusahaan tersebut. Kata kunci : efektivitas komunikasi, konflik kerja.