Tipe Koleksi: UHAMKA - Tesis MPEP

Evaluasi Pelaksanaan Program Training Elementary Credit di PT. Bank X

Revi Septiana

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=51180&lokasi=lokal

---

Abstrak

Metode yang digunakan adalah campuran antara metode kuantitatif dan metode kualitatif. Kuesioner diberikan kepada 292 responden yang merupakan peserta Training Elementary Credit. Kuesioner ini bertujuan untuk menjaring informasi tentang kualitas materi training, instruktur/pengajar dan fasilitas atau sarana-prasarana training. Wawancara dilakukan dengan Vice President Wholsale Treasury Banking School dengan menggunakan pedoman wawancara jawaban terbuka. Observasi dilakukan terhadap sarana-prasarana yang digunakan selama training berlangsung. Studi dokumen dilakukan untuk melengkapi data penelitian hasil wawancara dan observasi.

Hasil evaluasi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Materi Training Elementary Credit merupakan materi training yang dibutuhkan bagi pegawai yang menangani kredit. Untuk menjamin seluruh materi dapat disampaikan dengan baik, maka setiap materi training dilengkapi dengan GBPP, Flight Plan dan Teaching Note yang merupakan panduan bagi pengajar dalam menyampaikan materi training. Berdasarkan penilaian responden kuesioner jejak sikap menilai bahwa materi training Elementary Credit yang disampaikan kepada peserta termasuk kategori Cukup dengan nilai rata-rata sebesar 4,73. Penilaian tersebut dibawah target yang ditetapkan PT. Bank X atas penilaian materi yaitu sebesar 4,80 (skala 6).
2. Sebagian besar peserta bukan merupakan target peserta training Elementary Credit dimana hanya 43,81% yang merupakan target sedangkan sisanya 56,19% bukan merupakan target. Selain itu, sebagian peserta belum menyelesaikan e-reading KPBM, PPK dan PBI sebelum mengikuti training Elementary Credit. Dari ketiga ereading tersebut yang sudah menyelesaikan KPBM sebanyak 9,36%, PPK sebanyak 1% dan PBI sebanyak 5,02%. Sedangkan dalam hal jumlah peserta yang mengikuti training pada setiap batch, dari 11 batch pelaksanaan training ada dua batch pelaksanaan training dengan jumlah peserta di bawah 25 orang.
3. Seluruh pengajar Training Elementary Credit berasal dari unit kerja perkreditan, akan tetapi sebagian besar pengajar belum mengikuti Training Design & Delivery. Dari 27 orang pengajar sebanyak 33,33% telah mengikuti training tersebut sementara sisanya 66,67% belum mengikuti. Sementara itu, berdasarkan penilaian responden kuesioner jejak sikap menilai bahwa instruktur/pengajar training Elementary Credit termasuk kategori Baik dengan nilai rata-rata sebesar 5,18. Penilaian tersebut melebihi target yang ditetapkan PT. Bank X atas penilaian pengajar yaitu sebesar 4,80 dalam skala 6. Namun secara individu dari 27 pengajar ada tiga pengajar yang mendapatkan penilaian dibawah standar.
4. Sarana-prasarana di PT. Bank X sudah cukup lengkap dengan adanya gedung, ruang kelas, ruang makan, perpustakaan, penginapan dll dan dilengkapi dengan peralatan pengajaran yang sangat mendukung proses pendidikan. Berdasarkan penilaian responden kuesioner jejak sikap menilai bahwa fasilitas training termasuk kategori Baik dengan nilai rata-rata sebesar 5,21. Penilaian tersebut melebihi target yang ditetapkan PT. Bank X atas penilaian pengajar yaitu sebesar 4,80 (skala 6).

5. Waktu penyelenggaraan mencakup dua, yaitu Durasi Training dan Kalender Training. Berdasarkan penilaian responden kuesioner jejak sikap menilai bahwa durasi pelaksanaan training termasuk kategori Cukup dengan nilai rata-rata sebesar 3,62. Penilaian tersebut di bawah target yang ditetapkan PT. Bank X atas penilaian pengajar yaitu sebesar 4,80 (skala 6). Sementara itu, untuk Kalender Training Elementary Credit telah disusun dengan baik.
6. Metode training Elementary Credit menggunakan metode ruang kelas dan studi kasus. Metode ini cukup mendukung proses pelaksanaan training mengingat Training Elementary Credit merupakan training yang bersifat technical skill.
7. Nilai hasil post test Training Elementary Credit mendapat skor rata-rata 77,72 mendapat predikat baik. Perolehan tersebut di atas target yang ditetapkan PT. Bank X atas penilaian level 2 sebesar 70 (skala 1 - 100).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah pelaksanaan program Training Elementary termasuk kategori baik dengan skor rata-rata 5,04 dengan catatan masih harus memperbaiki untuk hal-hal yang perlu disempurnakan.