

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Analisis proses pendistribusian berkas rekan medis rawat jalan poli klinik alamanda RSAB Harapan Kita Jakarta 2009

Hilaliyah

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=46558&lokasi=lokal>

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF.DR. HAMKA
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Skripsi : Nopember 2009

HILALIYAH

Analisis Proses Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Poliklinik Alamanda RSAB Harapan Kita Jakarta 2009

Xii + Halaman 66 +12 Tabel +2 Gambar + 7 Lampiran

ABSTRAK

Ketepatan pendistribusian berkas rekam medis poliklinik rawat jalan merupakan parameter dari salah satu standar mutu pelayanan suatu rumah sakit guna tercapainya tertib administrasi. Selama ini dirasakan beberapa kelemahan dalam ketepatan waktu proses pendistribusian berkas rekam medis yang dimulai dari pendaftaran pasien, pengambilan dan pengendalian berkas serta pendistribusiannya ke poliklinik-poliklinik di RSAB Harapan Kita.

Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk melihat proses /alur pendistribusian berkas rekam medis khususnya di Poliklinik rawat jalan Alamanda dan melihat pada bagian mana yang paling banyak terjadi keterlambatan pendistribusian tersebut, pada tanggal 3 sampai 12 Agustus tahun 2009.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui observasi dan wawancara mendalam dengan beberapa informan yang terkait dengan sistem pendistribusian sebanyak 9 orang serta merujuk pada beberapa literatur yang berhubungan dengan rekam medis. Hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat keterlambatan pendistribusian berkas rekam medis selama 6 hari kerja pada tanggal 3 sampai 12 Agustus 2009 sebanyak 49 berkas dari berkas yang terdistribusi 495 berkas, sedangkan tingginya keterlambatan terjadi pada bagian pendistribusian hal ini disebabkan karena beberapa faktor, antara lain SDM, SOP serta sarana yang tidak mendukung. Karena dalam proses pendistribusian berkas rekam medis rawat jalan belum berjalan sesuai standar mutu yang diharapkan maka saran peneliti diharapkan adanya perbaikan dan analisis lebih lanjut terhadap kinerja SDM, penerapan SOP, dan fasilitas yang ada.

Daftar pustaka : 17 (1990-2008)