Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FAI

Manajemen operasional Bank Syari'ah dalam menghadapi peningkatan jumlah nasabah (studi kasus PT. Bank Muamalat Indonesia)

Danu Apriady

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=45832&lokasi=lokal>

Abstrak

Bank syari'ah pertama di Indonesia adalah Bank Muamalat. Bank ini menjadi pelopor berdirinya bank-bank syari'ah yang lain. Dengan banyak didirikannya bank syariah, maka masyarakat muslim yang semula menyimpan dananya pada bank konvensional, banyak yang beralih ke bank syari'ah. Terutama masyarakat muslim yang menyadari bahwa bunga bank itu termasuk riba dan sangat bertentangan dengan syari'at islam.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana cara Bank Muamalat didalam menarik minat nasabah dan jumlah nasabah yang setiap tahunnya mengalami peningkatan. Disamping itu, manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah dapat menambah pengetahuan mengenai bank syari'ah, khususnya manajemen operasional Bank Muamalat.

Penelitian ini sendiri menggunakan metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif dan tertulis. Sumber utamanya adalah objek dilapangan. Selain itu dalam mengumpulkan data, penulis melakukan penelitian kepustakaan dan lapangan.

Hasil penelitian membuktikan bahwa PT. Bank Muamalat mampu menghadapi peningkatan jumlah nasabah yang setiap tahunnya semakin meningkat. Nasabah tabungan mengalami peningkatan yang paling signifikan dibanding dengan nasabah deposit dan giro.