Perpustakaan >> Abstrak

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Peranan Departemen HUMAS dalam menjalin hubungan internal PERUM PERURI

Maryamah

Deskripsi Lengkap: http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=38972&lokasi=lokal

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana peranan Departemen Humas Perum Peruri dalam menjalin hubungan internal dengan seluruh elemen yang ada di perusahaan.

Dalam penulisan ini penulis menggunakan metode deskripti£ kualitatif. Dimana hanya bertujuan untuk membuat deskripsi, yaitu meiukiskan atau menggambarkan secara sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau dibidang tertentu secara faktual dan cermat.

Pada penelitian ini penulis mengambil populasi dari para karyawan Perum Peruri. Teknik pengambilan sampelnya yaitu dengan menggunakan Snowball Sampling (penarikan sampel bola salju), karena penarikan sample yang menyerupai cara pembuatan bola salju. Dimulai dengan jumlah yang sedikit dan akhirnya menjadi banyak. Pengambilan sampelnya dirnulai dari Kepala Departemen Humas Perum Peruri yang dilanjutkan .kepada para pegawai dari Perum Peruri. Teknik pengumpulan data, yaitu dengan menggunakan wawancara mendalam kepada para informan, agar diperoleh data yang jelas juga dengan menggunakan observasi, dimana penulis melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematik terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian serta didukung dengan dokumentasi Perum Peruri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan Departemen Humas Perum Peruri dalam menjalin hubungan internal dengan seluruh elemen yang ada di Perum Peruri kurang efektif. Karena belum dibakukan dan kurangnya pemahaman para karyawan ten tang job description Departemen Humas, serta kurangnya kegiatan internal yang dilakukan.