

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FISIP

Peranan Departemen HUMAS dalam menjalin hubungan internal PERUM PERURI

Maryamah

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=38972&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana peranan Departemen Humas Perum Peruri dalam menjalin hubungan internal dengan seluruh elemen yang ada di perusahaan.

Dalam penulisan ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dimana hanya bertujuan untuk membuat deskripsi, yaitu meukiskan atau menggambarkan secara sistematis fakta atau karakteristik populasi tertentu atau dibidang tertentu secara faktual dan cermat.

Pada penelitian ini penulis mengambil populasi dari para karyawan Perum Peruri. Teknik pengambilan sampelnya yaitu dengan menggunakan Snowball Sampling (penarikan sampel bola salju), karena penarikan sample yang menyerupai cara pembuatan bola salju. Dimulai dengan jumlah yang sedikit dan akhirnya menjadi banyak. Pengambilan sampelnya dimulai dari Kepala Departemen Humas Perum Peruri yang dilanjutkan kepada para pegawai dari Perum Peruri. Teknik pengumpulan data, yaitu dengan menggunakan wawancara mendalam kepada para informan, agar diperoleh data yang jelas juga dengan menggunakan observasi, dimana penulis melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian serta didukung dengan dokumentasi Perum Peruri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan Departemen Humas Perum Peruri dalam menjalin hubungan internal dengan seluruh elemen yang ada di Perum Peruri kurang efektif. Karena belum dibakukan dan kurangnya pemahaman para karyawan tentang job description Departemen Humas, serta kurangnya kegiatan internal yang dilakukan.