

Tipe Koleksi: UHAMKA - Skripsi FIKES

Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien di Poliklinik Kebidanan dan Anak RSIA Muhammadiyah Taman Puring tahun 2004

Giar Sugiarti

Deskripsi Lengkap: <http://lib.uhamka.ac.id/detail.jsp?id=38173&lokasi=lokal>

Abstrak

Poliklinik kebidanan dan anak memiliki jumlah pasien terbanyak dibandingkan dengan poliklinik lainnya yang ada di RSIA Muhammadiyah Taman Puring. Berdasarkan pengamatan awal didapatkan rata-rata jumlah pasien perhari untuk poliklinik kebidanan yaitu sebanyak 70 pasien dan untuk poliklinik anak yaitu 50 pasien. Diketahui pula 12.7% pasien mengeluh mengenai lamanya mereka menunggu untuk mendapatkan pelayanan dokter.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien di poliklinik kebidanan dan anak RSIA Muhammadiyah Taman Puring tahun 2004.

Penelitian ini menggunakan studi cross sectional dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui adanya hubungan antara lama waktu tunggu pasien sebagai variabel dependent dengan aspek dokter, pasien dan jenis pelayanan sebagai variabel independent, Metode pengumpulan data melalui pengamatan terhadap 280 pasien dan wawancara dengan bagian terkait. Pengambilan sampel menggunakan metode strata (stratified random sampling). Hasil penelitian dianalisis secara univariat dan bivariat dengan uji chi Square.

Hasil penelitian di poliklinik kebidanan dan anak ditemukan 77.1% pasien mempunyai lama waktu tunggu > 15 menit. Berdasarkan analisis bivariat ditemukan 5 variabel terdapat hubungan yang bermakna dengan lama waktu tunggu pasien. Variabel tersebut yaitu variabel jumlah pasien, waktu kedatangan pasien, status kepegawaian dokter, pola penugasaan dokter dan lama waktu kedatangan dokter. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada pihak rumah sakit dapat menerapkan sistem perjanjian dengan sistem single block individual.